



Manifiesto de Servicio Constructores



Contenido

3 Bienvenida

4 Productos y Calidad

5 Programación de Pedidos

7 Precios y Formas de Pago



Bienvenida



En CEMEX nos sentimos orgullosos de contar contigo como cliente. Nuestro objetivo es proveer, a través de nuestro liderazgo en la industria, soluciones de construcción que te agreguen valor y nos conviertan en tu mejor aliado.

“Tu eres el centro de todas las decisiones de negocio en CEMEX.”

Comercializamos nuestros productos y servicios con honestidad y disciplina, brindándote información clara y transparente con respecto a la calidad del producto, disponibilidad, plazos de entrega y condiciones de negociación. En este documento obtendrás información fundamental de nuestra oferta de servicio.



“Es nuestra prioridad vivir y fomentar una cultura de seguridad, salud y bienestar en la industria de la construcción.”

Productos y Calidad

“EL 100% de nuestros productos cumplen estándares de calidad.”

Productos y Servicios

Nuestro objetivo es proporcionar soluciones confiables, sostenibles e innovadoras, haciendo de nuestra propuesta la mejor elección para tus proyectos. Diseñamos productos y servicios para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes.

Garantía de Calidad

Aplicamos controles de calidad de forma continua (ASTM) y cumplimos con las normas de materiales de construcción establecidas para la República de Panamá.

Soporte Técnico

Contamos con laboratorios especializados y un grupo humano altamente capacitado, que garantizan la calidad de nuestros productos, en términos del manejo y desempeño. Acompañamos a nuestros clientes desde la adquisición de los productos hasta su venta.

Atención personalizada

Todos los clientes de CEMEX son atendidos por uno de nuestros asesores comerciales para brindarles un mejor servicio y entender de cerca las necesidades de su negocio. En CEMEX todos los empleados estamos comprometidos a servirte, para nosotros el cliente es primero.



Programación de pedidos

“Siempre buscamos entregar dentro del plazo acordado.”

Y si hay un problema, te llamaremos.

Horarios de atención

Centro de Servicio:

Lunes a Viernes de 6:00 am a 7:00 pm y Sábados de 6:00 am a 5:00 pm.

Teléfono: 834-5999

e-mail: constructores.panama@cemex.com

Nota: las programaciones de pedidos de concreto son recibidas hasta las 5:00 pm del día anterior. En caso de requerir servicio de bomba, la programación del pedido de concreto debe hacerse con 48 horas de anticipación.

Plataforma Digital



Disponible en:



CEMEX presenta la primera plataforma digital integrada para satisfacer tus necesidades. Una solución disponible en múltiples dispositivos que te brinda la opción de realizar pedidos de cemento y concreto, rastrear órdenes y administrar tus cuentas. También disponible a través de cemex.com.pa/go

Chat on line

Disponible en cemex.com.pa/go

Horario de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm

Sábados de 7:00 am a 6:00 pm.

Planta Calzada Larga

Atendemos tus órdenes en departamento de despacho en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Entrega de pedidos

Concreto

Nuestros esfuerzos están dirigidos a que los productos se entreguen a tiempo y nos empeñamos en lograrlo, alcanzando de forma continua el 90% de las veces con una tolerancia de 30 minutos.



Cemento y agregados (dependerán de la ubicación proyecto)

- **Área Metropolitana:** máximo 24 horas (Panamá Metro, Oeste, Este y Colón).
- **Provincias Centrales:** máximo 36 horas
- **Chiriquí y Bocas del Toro:** máximo 48 horas.

Ofrecemos a nuestros clientes diferentes servicios de entrega de acuerdo a sus necesidades. En la lista de Servicios Adicionales podrás encontrar las diferentes opciones.

Retiro de Cemento y Agregados

En caso de retirar materiales en nuestras instalaciones, los horarios de atención a despacho son:

- Planta Calzada Larga (24 Horas).
- Centros de distribución (Capira, El Roble y David)
de lunes a viernes de 7:00 am a 3:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 pm.
- Cantera de Agregados
de lunes a viernes de 7:00 am a 3:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 pm.

Recepción de cemento

La persona responsable de recibir las entregas en nombre del cliente, deberá estar presente para certificar la correcta recepción del producto. Se le solicitará firmar todas las remisiones y colocar su nombre en letra legible. En el caso de cemento a granel, además de las indicaciones anteriores, se le pedirá cotejar los sellos de seguridad con la remisión.

Cancelaciones

En caso de cancelaciones deberá llamar al equipo de CEMEX para informar. Si el pedido aún no ha sido despachado podrá cancelarse sin recargos. Si el pedido está en proceso de entrega y salió de nuestras instalaciones tendrá un cargo. Para el caso de pedidos de concreto, la cancelación debe ser con un mínimo de 24 horas.

Respuesta oportuna a quejas y consultas

A través de nuestro Centro de Servicio, daremos respuesta a todas tus inquietudes y consultas, informándote el procedimiento a seguir en un tiempo no mayor a 24 horas.

Precios y Formas de Pagos

Precios

Todos los precios se detallan en su oferta comercial, incluyendo los servicios adicionales que resulten aplicables. Los precios que ofrecemos estarán vigentes por el tiempo acordado en tu propuesta. El precio no incluye el ITBMS.

Servicios adicionales

Este documento refleja la oferta básica de servicios que tenemos disponible para tu empresa. Entendemos que tus proyectos y negocios pueden tener necesidades específicas y tenemos capacidad para adaptarnos a ellas. Es por esto que hemos puesto a su disposición una Lista de Servicios Adicionales en donde podrás encontrar diferentes soluciones logísticas, de producto, asesoría y servicio, que complementan esta oferta básica. Consulta con tu asesor comercial para conocer los servicios adicionales que mejor se adapten a sus requerimientos.

Formas de pago

Buscamos facilitarte la forma de hacer negocios con nosotros. Por esta razón ponemos a tu disposición las siguientes opciones:

Citibank NA:

Transferencia local

Beneficiario: Cemento Bayano, S.A.
R.U.C. #43085-0133-290460 D.V. 20
Cuenta: 0-500-284-048 (corriente)
Banco: CITIBANK. N.A.

Bac International Bank :

Transferencia local

Beneficiario: Cemento Bayano, S.A.
R.U.C. #43085-0133-290460 D.V. 20
Cuenta: 104076146 (corriente)
Banco: BAC PANAMA

Banco General:

Beneficiario: Cemento Bayano, S.A.
Cuenta: 0317010174973 (corriente)

Banco Nacional:

Beneficiario: Cemento Bayano, S.A.
Cuenta: 10000199859 (corriente)

Otras formas de pago:





**La Mejor
Experiencia
Para el Cliente**
SIEMPRE Y EN TODO LUGAR



Disponible en:



CEMEX Panamá



CEMEX_Panamá

www.cemex.com.pa